

 *Toledo – Pr, Julho de 2013.*

*Prezado Cliente,*

 *A INVIOLÁVEL, buscando satisfazer cada vez mais as necessidades de seus clientes está implantando a partir dessa data o serviço de “Atendimento Virtual”*

 *Desta forma para os eventos de:*

***Alarme não armado;***

***Alarme desarmado fora de horário****,*

*As ligações será realizada pelo “atendente Virtual” que fará a ligação de forma rápida, para o numero informado pelo cliente e passará a seguinte mensagem:*

*Olá, sou o “atendente virtual” da Inviolável, verificamos que sua central não foi ativada, ou desativa fora de horário.*

*Digite 1 (um): para ativar o alarme em 1 hora;*

*Digite 2 (dois) : para ativar o alarme em 2 horas;*

*Digite 3 (três) : para digitar um novo horário, sendo que deverá digitar no teclado do telefone, o horário que deseja ativar o alarme exemplo: 07:00 (manhã) ou 19:00(noite).*

*Digite 4 (quatro) : para que o Operador retorne a ligação.*

*Senhor Cliente, a partir do mês de Julho/2013 estaremos implantando esse atendimento. Dessa forma sugerimos que após o recebimento da primeira ligação entre em contato com a central para alterar a senha. Senha padrão inicial: 1234*

 *Dúvidas, ligar para (XX) XXXX-XXXX em horário comercial.*

*Obs.: favor orientar aos demais usuários do sistema a respeito desse novo serviço.*

*Inviolável*

*Gerência.*